

2025 年度

泉州市鲤城区人民政府信
访局

部门预算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责.....	2
二、部门预算单位构成.....	3
三、部门主要工作任务.....	3
第二部分 2025 年度部门预算表	6
一、收支预算总表.....	7
二、收入预算总表.....	8
三、支出预算总表.....	9
四、财政拨款收支预算总表.....	10
五、一般公共预算拨款支出预算表.....	11
六、政府性基金预算拨款支出预算表.....	12
七、国有资本经营预算拨款支出预算表.....	13
八、一般公共预算支出经济分类情况表.....	14
九、一般公共预算基本支出经济分类情况表.....	15
十、一般公共预算“三公”经费支出预算表.....	16
第三部分 2025 年度部门预算情况说明	17
一、预算收支总体情况.....	18
二、一般公共预算拨款支出情况.....	18
三、政府性基金预算拨款支出情况.....	19

四、国有资本经营预算拨款支出情况.....	19
五、一般公共预算拨款基本支出情况.....	19
六、一般公共预算“三公”经费支出情况.....	20
七、预算绩效目标情况.....	20
八、其他重要事项说明.....	25
第四部分 名词解释.....	26

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

泉州市鲤城区人民政府信访局的主要职责是：主管区委、区政府信访工作，负责受理和办理信访事项。

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委和区政府及主要领导同志的来信来邮，接待来访。

（二）负责向区委和区政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为区委和区政府制定政策提出建议。

（三）拟定信访督查制度并组织实施，督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，承办区委和区政府领导同志交办的信访事项，向各街道和区直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）起草有关信访工作的规范性文件，推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强信访法治宣传教育。

（五）综合协调全区信访工作，总结推广各街道和区直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议，检查、指导各街道和区直部门信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的使用管理工作，负责信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担由区政府复查复核的信访事项的组织、协调

工作,协调办理信访人向区政府提出的复查复核信访事项。

(八) 受理、办理国家信访局、省信访局和市信访局转交的信访事项。

(九) 承担区信访工作联席会议办公室的日常工作,督促落实联席会议议定的事项。

(十) 完成区委和区政府交办的其他任务。

二、部门预算单位构成

从预算单位构成看,泉州市鲤城区人民政府信访局包括2个机关行政股室及1个下属单位,其中:列入2025年部门预算编制范围的单位详细情况见下表:

序号	单位名称
1	泉州市鲤城区人民政府信访局
2	鲤城区信访接待中心

三、部门主要工作任务

2025年,泉州市鲤城区人民政府信访局主要任务是:按照新形势下信访工作新特点和新要求,充分发挥联席会议统筹协调和督促指导作用,时刻聚焦民生热点难点问题,在事要解决上下功夫。针对工作中存在的薄弱环节,逐一查摆分析,逐一查找问题根源,找差距、列清单、补短板、抓落实,全面提升全区信访干部业务水平和服务意识,维护全区改革发展稳定大局营造良好社会环境。围绕上述任务,重点抓好以下工作:

（一）突出源头治理。一是强化初信、初访的办理，抓好初信初访的受理率和解决率，避免小事拖大；完善“日提醒、周统计”制度，确保盯紧所有信访事项“三率”无遗漏、全覆盖；优化月通报制度，对有权处理机关办理不规范，参评率、满意率未达标的及时督促整改，将信访考评与“平安街道”、“平安单位”和年度绩效考评挂钩，推动有权处理机关务实办理。二是进一步做好重信重访专项治理，切实落实“三到位一处理”工作要求，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，因案施策，对症下药。三是大力推广“3+1+N”联动联调和巡回调解队工作机制，加大突出信访问题化解力度，着力解决征地拆迁、房地产、劳动就业、企业改制等反映强烈的民生热点问题。

（二）推进信访工作法治化。紧紧围绕全民推进信访工作法治化这一主线，聚焦解决“应受理不受理”“应办理不办理”“案结事未了”等问题，着力打造“渠道畅通、依法受理、精准转交、规范办理、闭环管理”的信访工作模式，推动形成受理部门负责程序性推进、办理部门负责实质性解决的工作格局，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，不断提升我区信访工作法治化水平。

（三）强化信访安全保障和维护稳定工作。以“深学争优、敢为争先、实干争效”行动为契机，继续做好到省进京越级访、到非接待场所违法上访依法处置、重点整治和敏感节点信访安全保障工作。同时，结合我区“一网统管”工作，

指导基层将信访工作全面融入平安建设和社会治理创新体系，组建一支高效运转的信访工作队伍，实现力量、机制与网格化社会治理深度融合，做到政务信息直达群众、社情民意全面掌握、信访矛盾及时化解，不断提升依法处理信访事项和服务群众的能力水平。

第二部分

2025 年度部门预算表

一、收支预算总表

2025 年度收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	238.26	一、一般公共服务支出	214.94
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、财政专户管理资金收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、事业单位经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、上级补助收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、附属单位上缴收入	0.00	八、社会保障和就业支出	23.32
九、其他收入	0.00	九、卫生健康支出	0.00
十、上年结转结余	0.00	十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、债务发行费用支出	0.00
收入合计	238.26	支出合计	238.26

二、收入预算总表

2025 年度收入预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本 经营预算 拨款收入	财政专户 管理资金 收入	事业 收入	事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单位 上缴收入	其他 收入	上年结 转结余
合计		238.26	238.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	214.94	214.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.94	13.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

三、支出预算总表

2025 年度支出预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
合计		238.26	201.26	37.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	214.94	177.94	37.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.94	13.94	0.00	0.00	0.00	0.00

四、财政拨款收支预算总表

2025 年度财政拨款收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	238.26	一、一般公共服务支出	214.94
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	23.32
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、债务发行费用支出	0.00
收入合计	238.26	支出合计	238.26

五、一般公共预算拨款支出预算表

2025 年度一般公共预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		238.26	201.26	37.00
2014001	行政运行	214.94	177.94	37.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	13.94	13.94	0.00

六、政府性基金预算拨款支出预算表

2025 年度政府性基金预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2025 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

七、国有资本经营预算拨款支出预算表

2025 年度国有资本经营预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2025 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

八、一般公共预算支出经济分类情况表

2025 年度一般公共预算支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		238.26
301	工资福利支出	166.85
302	商品和服务支出	57.33
303	对个人和家庭的补助	9.38
307	债务利息及费用支出	0.00
309	资本性支出（基本建设）	0.00
310	资本性支出	4.70
311	对企业补助（基本建设）	0.00
312	对企业补助	0.00
313	对社会保障基金补助	0.00
399	其他支出	0.00

九、一般公共预算基本支出经济分类情况表

2025年度一般公共预算基本支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		201.26
301	工资福利支出	166.85
30101	基本工资	29.13
30102	津贴补贴	37.61
30103	奖金	50.14
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	13.94
30110	职工基本医疗保险缴费	4.37
30111	公务员医疗补助缴费	2.78
30112	其他社会保障缴费	1.81
30113	住房公积金	14.47
30199	其他工资福利支出	12.60
302	商品和服务支出	20.33
30201	办公费	4.31
30202	印刷费	0.30
30207	邮电费	0.27
30224	被装购置费	5.00
30226	劳务费	0.72
30227	委托业务费	1.80
30228	工会经费	1.62
30239	其他交通费用	6.24
30299	其他商品和服务支出	0.07
303	对个人和家庭的补助	9.38
30302	退休费	9.38
310	资本性支出	4.70
31002	办公设备购置	4.70

十、一般公共预算“三公”经费支出预算表

2025年度一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	预算数
合计	1.00
1、因公出国（境）费用	0.00
2、公务接待费	1.00
3、公务用车购置及运行费	0.00
其中：（1）公务用车购置费	0.00
（2）公务用车运行费	0.00

第三部分

2025 年度部门预算情况说明

一、预算收支总体情况

按照综合预算的原则，部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。2025年，泉州市鲤城区人民政府信访局部门收入预算为238.26万元，比上年增加6.18万元，主要原因是2025年工资调整，人员经费支出增加。其中：一般公共预算拨款收入238.26万元、政府性基金预算财政拨款收入0.00万元、国有资本经营预算拨款收入0.00万元、财政专户管理资金收入0.00万元、事业收入0.00万元、事业单位经营收入0.00万元、上级补助收入0.00万元、附属单位上缴收入0.00万元、其他收入0.00万元、上年结转结余0.00万元。

相应安排支出预算238.26万元，比上年增加6.18万元，主要原因是2025年工资调整，人员经费支出增加。其中：基本支出201.26万元、项目支出37.00万元、事业单位经营支出0.00万元、上缴上级支出0.00万元、对附属单位补助支出0.00万元。

二、一般公共预算拨款支出情况

2025年度一般公共预算拨款支出238.26万元，比上年增加6.18万元，增长2.66%，主要原因是：2025年工资调整，人员经费支出增加。按照党中央、国务院和省委、省政府关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了公用经费支出，同时合理保障了重大会议及活动信访值班经费等工作的支出需求，体现在有关支

出科目中。其中（按项级科目分类统计）：

（一）2014001-行政运行 214.94 万元。主要用于人员及信访事务支出。

（二）2080501-行政单位离退休 9.38 万元。主要用于机关事业单位退休人员支出。

（三）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 13.94 万元。主要用于缴纳行政、参公人员基本养老保险金单位部分支出。

三、政府性基金预算拨款支出情况

本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算拨款支出情况

本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

五、一般公共预算拨款基本支出情况

2025 年度一般公共预算拨款基本支出 201.26 万元，其中：

（一）人员经费 176.23 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 25.03 万元，主要包括：办公费、印刷

费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

六、一般公共预算“三公”经费支出情况

（一）因公出国（境）经费

2025年预算安排0.00万元，比上年增加0.00万元，增长0.00%，与上年持平。主要原因是：本年没有出国出境经费预算安排。

（二）公务接待费

2025年预算安排1.00万元，比上年增加0.00万元，增长0.00%，与上年持平。主要原因是：上级领导信访调研活动次数不变。

（三）公务用车购置及运行费

2025年预算安排0.00万元，其中：公务用车运行费0.00万元，比上年减少1.80万元，下降100.00%；公务用车购置费0.00万元，比上年增加0.00万元，增长0.00%，与上年持平。主要原因是：本年没有公务用车购置及运行费预算安排。

七、预算绩效目标情况

（一）绩效目标设置情况

2025年，泉州市鲤城区人民政府信访局单位按照全面实施预算绩效管理的要求，编制绩效目标并公开。

(二) 绩效目标表及说明

1. 项目支出绩效目标表

信访事项化解专项资金项目绩效目标表

专项资金情况 (万元)	资金总额:	10.00		
	财政拨款:	10.00		
	其他资金:	0.00		
项目实施期 目标	进一步提升政治站位，加强组织领导。继续实施民意诉求回应机制创新专项行动。运用法治思维和法治方式，推进信访法治化建设。扎实推进信访工作制度改革，推行“最多投一次”阳光信访工作机制。强化源头预防，大力夯实基层基础。依法维护正常信访秩序。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	成本指标	经济成本指标	资金支出率	≥70%
	产出指标	时效指标	信访事项按期办结率	≥95%
		数量指标	中联办集中督办信访件办结件数	≥10 件
		质量指标	一次性办结率	≥90%
	效益指标	社会效益指标	全年进京越级上访数	≤8 批次
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访回复满意度	≥85%

重大会议及活动信访保障经费项目绩效目标表

专项资金情况 (万元)	资金总额:	27.00		
	财政拨款:	27.00		
	其他资金:	0.00		
项目实施期 目标	进一步提升政治站位，加强组织领导。继续实施民意诉求回应机制创新专项行动。运用法治思维和法治方式，推进信访工作法治化建设。扎实推进信访工作制度改革，推行“最多投一次”阳光信访工作机制。强化源头预防，大力夯实基层基础。依法维护正常信访秩序。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	成本指标	经济成本指标	资金支出率	≥80%
	产出指标	时效指标	信访事项按期办结率	≥90%
		数量指标	中联办集中督办信访件办结数量	≥10 件
		质量指标	一次性办结率	≥95%
	效益指标	社会效益指标	重大会议及活动期间越级上访数	<4 批次
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访事项办理满意度	≥90%

2. 部门整体支出绩效目标表

部门整体支出绩效目标表

(2025年度)

部门名称	泉州市鲤城区人民政府信访局	部门预算编码	106	
年度预算安排(万元)	资金总额	238.26		
	项目支出	37.00		
	基本支出	201.26		
	其他资金	0.00		
总体目标	<p>贯彻落实中央、省委、市委和区委关于信访工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委和区政府及主要领导同志的来信来邮、接待来访。向区委和区政府反映群众提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息等为区委区政府制定政策提出建议。精准行给街道和区直各单位转送，交办信访事项督促检查重要信访事项的处理和落实，完善信访问题排查化解机制并组织实施，做好信访工作的宣传和信息发布。做好区信访工作联席会议办公室的日常工作，督促落实会议议定的事项。</p>			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率	≤100%
			“三公”经费违规使用次数	≤0次
			会议费、差旅费超标使用次数	≤0次
	成本指标	经济成本指标	财政资金支出执行率	≥60%
	产出指标	时效指标	信访件及时受理率	≥95%
		数量指标	上级集中督办信访件数	≥10件
		质量指标	信访事项一次性办结率	≥80%
	效益指标	社会效益指标	重复信访率	≤95%

	满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意率	≥80%
--	-------	-----------	---------	------

3. 有关情况说明

本部门无其他需要说明的绩效目标情况。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2025年泉州市鲤城区人民政府信访局一般公共预算拨款安排的机关运行经费支出25.03万元，比上年增加1.08万元，增长4.51%。主要原因是：2025年被装购置费用支出增加。

（二）政府采购情况

2025年泉州市鲤城区人民政府信访局政府采购预算总额9.70万元，其中：政府采购货物预算9.70万元、政府采购工程预算0.00万元、政府采购服务预算0.00万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至2024年12月31日，泉州市鲤城区人民政府信访局共有车辆0辆，其中：省部级领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他用车0辆。单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

2025年部门预算安排购置车辆0辆，单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

第四部分

名词解释

名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、结转结余资金：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

八、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十、对附属单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十一、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十二、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。