

泉州市鲤城区人民政府办公室文件

泉鲤政办〔2018〕77号

泉州市鲤城区人民政府办公室关于印发 2018年政务公开工作主要任务分解表的通知

高新区管委会，各街道办事处，区政务公开工作责任部门：

为贯彻落实《泉州市人民政府办公室关于印发2018年政务公开工作主要任务分解表的通知》（泉政办〔2018〕51号），经区政府同意，现将我区《2018年政务公开工作主要任务分解表》印发给你们，请认真组织实施。有关要求如下：

要深入落实上级党委、政府及区委、区政府关于全面推进政务公开工作的系列部署，坚持统筹兼顾、突出重点，坚持以公开为常态、不公开为例外，坚持正确、准确、及时，大力推进“五公开”，以政务公开推动转变政府职能，深化简政放权，创新监

管和服务方式，助力建设人民满意的服务型政府。

一、加强组织领导

高新区管委会、各街道办事处、各部门要高度重视政务公开工作，强化组织领导，主要负责人亲自抓，明确一位分管负责人具体抓。要配齐配强工作人员，建立 AB 角工作制。要进一步加强政务公开工作能力建设，各单位政务公开工作人员要加强政策理论学习和业务研究，新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》出台后，要认真学习贯彻落实，调整完善相关配套措施，严格落实新条例各项规定，做好衔接过渡工作。

二、抓好重点领域公开工作

要严格按照《泉州市鲤城区人民政府办公室关于推进重大建设项目批准实施领域和公共资源配置领域政府信息公开的意见》（泉鲤政办〔2018〕17号）、《泉州市鲤城区人民政府办公室关于印发鲤城区社会公益事业建设领域政府信息公开实施方案的通知》（泉鲤政办〔2018〕57号）等文件要求，深入推进预决算公开、重大建设项目批准和实施领域、公共资源配置领域、社会公益事业建设等领域政府信息公开，认真组织编制本单位重点领域政务公开清单，加大重点领域主动公开力度。要严格执行公开属性源头认定机制，做好主动公开文件的上网和送交工作。要进一步完善信息公开审查机制，除惩戒性公示、强制性信息披露外，涉及个人隐私的政府信息公开时要去标识化处理，选择恰当的公开方式和范围。要强化政府网站建设管理，在拓宽公开渠道同时，

要注重发挥好“两微一端”等新平台作用。

三、规范依申请公开工作

要建立完善依申请公开工作相关流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息。各单位公开工作人员每个工作日要登陆网站后台（网址 <http://117.27.157.218/wcm/app/login.jsp>）互动在线查询栏目查询是否有新的公开申请，并及时向单位领导及区公开办报告，按照领导批示要求迅速流转至相关股室，由相关股室提出答复意见，经相关领导把关后，方可进行答复。答复内容要有针对性，答复形式要按照《鲤城区政府信息依申请公开处理单》（可到区政府门户网站下载）的格式要求进行答复。答复后要按照“一申请一卷”要求做好保存工作，并及时送区公开办备案。

四、加强政策解读和回应关切

（一）政策解读方面。要进一步完善政策解读制度，政策性文件与解读方案、解读材料要实现同步组织、同步审签、同步部署“三同步”。要落实好主要领导“第一解读人”职责，通过在线访谈、新闻发布会等方式，解读相关重大政策的政策背景、重点任务、后续工作考虑等，及时准确传递权威信息和政策意图。要聚焦重大工作部署，抓好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战相关政策措施的解读工作。

（二）回应关切方面。遇有重大突发事件，涉事责任部门要第一时间搜集材料，拟定新闻通稿，按程序报区委、区政府审定

后，由区委宣传部协调有关媒体发布，同时报区“两办”值班室备案，做到快速反应、统一口径、及时发声。要准确把握社会情绪，讲清楚问题成因、解决方案和制约因素等，更好引导社会预期。要建立涵盖应急、宣传、网信、公安等部门的突发事件应急联动工作机制，增强舆情风险防控意识，密切监测收集苗头性舆情，及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。

政务公开工作主要任务落实情况要纳入政府信息公开工作年度报告并向社会公布，接受社会监督。各单位全年落实情况于2018年11月20日前书面报区政府办公室，区政府办公室将适时开展专项督查。

泉州市鲤城区人民政府办公室

2018年6月27日

（此件主动公开）

2018 年政务公开工作主要任务分解表

工 作 任 务	牵头单位	责 任 单 位	工 作 要 求
一、着力加强公开解读回应工作			
(一) 围绕建设法治政府全面推进政务公开			
1.政府工作要做到公开透明		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	坚持以公开为常态、不公开为例外，政府全体会议和常务会议讨论决定的事项、政府及其部门制定的政策，除依法需要保密的外应及时公开，以公开促进依法行政和政策落地见效。
2.推进政策执行阳光透明		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	制定出台涉及公共利益、公众权益的政策文件，要对公开相关信息作出明确规定，使政策执行更加阳光透明，做到让企业和群众“快知晓、会运用、多受益”。
3.做好权责清单调整和公开工作	区委编办 (区审改办)	各街道办事处，区直有关单位	全面完成区级权责清单融合工作，推进行政机关权责清单网上公开，除涉密事项外，均应及时向社会公开。权责清单要纳入行政机关政务公开清单或主动公开基本目录，强化权责清单的便民性，方便群众查询和监督。
4.推动人大代表建议和政协委员提案办理结果公开		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	对于涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理复文，原则上都应全文公开。
5.推动全面实施“双随机、一公开”监管	鲤城工商分局 区委编办 (区审改办)	区直有关单位	各有关单位要制定并公布本单位随机抽查事项清单，明确抽查事项、对象、依据，及时公开抽查结果。多渠道、全方位及时公开综合监管和检查执法信息，提高监管效能和公正性，增强监管威慑力和公信力。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
(二) 围绕重点领域加大主动公开力度			
6. 深入推进预决算公开	区财政局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	推动全面公开财政预决算信息，完善地方预决算公开操作规程，建立健全预决算公开统计和考核工作机制，研究制定地方债务信息公开办法。
7. 推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开	区发改局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案的通知》（泉政办〔2018〕43号）和《泉州市鲤城区人民政府办公室关于推进重大建设项目批准实施领域和公共资源配置领域政府信息公开的意见》（泉鲤政办〔2018〕17号），以社会关注度高的重大建设项目为重点，严格按照有关规定和保密审查程序，突出做好项目批准和实施过程等信息公开工作。
8. 推进公共资源配置领域政府信息公开	区发改局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市推进公共资源配置领域政府信息公开工作实施方案的通知》（泉政办〔2018〕42号）和《泉州市鲤城区人民政府办公室关于推进重大建设项目批准实施领域和公共资源配置领域政府信息公开的意见》（泉鲤政办〔2018〕17号），努力实现公共资源配置领域全流程透明化，依法做好公共资源交易公告、资格审查信息、交易过程信息、成交信息、履约信息以及有关变更信息的公开工作。

工 作 任 务	牵头单位	责 任 单 位	工 作 要 求
9.推进社会公益事业建设领域政府信息公开		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市推进社会公益事业建设领域政府信息公开工作实施方案的通知》（泉政办〔2018〕41号）和《泉州市鲤城区人民政府办公室关于印发鲤城区社会公益事业建设领域政府信息公开实施方案的通知》（泉鲤政办〔2018〕57号），进一步推进精准扶贫脱贫、社会救助托底保障、食品安全、重大环境污染和生态破坏事件调查处理等信息公开。注重运用技术手段，实现公开的信息可检索、可核查、可利用。
（三）围绕稳定市场预期加强政策解读			
10.聚焦重大工作部署进行政策解读		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	坚持推动高质量发展和实现赶超有机统一，聚焦深入推进供给侧结构性改革、加快建设创新型国家、深化基础性关键领域改革、大力实施乡村振兴战略、扎实推进区域协调发展战略、积极扩大消费和促进有效投资、推动形成全面开放新格局、提高保障和改善民生水平等重大部署，解读好相关政策措施、执行情况和工作效率，赢得人民群众的理解和支持。
11.落实主要领导“第一解读人”职责		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	落实信息发布主体责任，各单位主要领导要履行好“第一解读人”职责，积极通过在线访谈、新闻发布会等方式解读重大政策，深入解读政策背景、重点任务、后续工作考虑等，及时准确传递权威信息和政策意图。各单位主要领导落实政策解读职责情况纳入政府绩效考评依据。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
12.落实政策解读制度		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	制定和完善政策解读制度，全面贯彻落实政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署的“三同步”工作要求。
13.推进政策解读形式多样化		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	出台专业性较强的政策时，牵头起草部门要注重运用客观数据、生动实例等，推广运用图表、图像、视频等多种形式进行形象化、通俗化解读，把政策解释好，避免误解误读。
14.抓好三大攻坚战相关政策措施的解读工作		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	重点抓好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战相关政策措施的解读工作，密切关注市场预期变化，把握好政策解读的节奏和力度，主动引导舆论，为推动政策贯彻落实营造良好环境。
(四) 围绕社会重大关切加强舆情回应			
15.建立完善舆情回应快速反应和协调联动的工作机制	区委宣传部 鲤城公安分局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	建立涵盖应急、宣传、网信、公安等部门的突发事件应急联动工作机制，增强舆情风险防控意识，密切监测收集苗头性舆情，特别是涉及经济社会重大政策、影响党和政府公信力、冲击道德底线等方面的政务舆情，做到及时预警、科学研判、妥善处置、有效回应。
16.稳妥做好突发事件舆情回应工作	区委宣传部	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位，鲤城公安分局	积极稳妥做好就学就医、住房保障、安全生产、防灾减灾救灾、食品药品安全、养老服务等民生方面的热点舆情回应，准确把握社会情绪，讲清楚问题成因、解决方案和制约因素等，更好引导社会预期。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
17.开展政务舆情应对工作效果评估	区委宣传部	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位，鲤城公安分局	开展政务舆情应对工作效果评估，建立问责机制，区政府办公室将会同宣传部，适时开展专项督查，对重大政务舆情处置不得力、回应不妥当、报告不及时的事责任单位相关责任人员，要予以通报批评或约谈整改。
二、着力提升政务服务工作实效			
(五) 推进网上办事服务公开			
18.全面推广“互联网+政务服务”	区行政服务中心管委会 区数字办	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《泉州市鲤城区人民政府关于印发加快推进“互联网+政务服务”实施方案的通知》（泉鲤政文〔2017〕55号），大力推行网上审批、智能审批，全面推行“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单制度，推进政务服务一网通办，不断创新服务方式，提升用户体验，优化营商环境。加强政府门户网站、网上办事大厅、12345便民服务平台等融合应用，整合政务服务平台，构建全区一体化政务服务体系，让企业和群众办事像“网购”一样方便。
19.推动网上办事服务事项标准化	区行政服务中心管委会	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	立足于方便企业和群众办事，从审批事项设立、审查审核规则、服务场所建设、网上审批运行、办理机制创新、监督检查及评价等方面推进落实行政审批标准化改革。扎实推进行政审批标准化改革示范试点工作，总结和推广行政审批标准化工作的典型经验。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
20.配合做好政务信息共享共用工作	区经信局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《福建省政务数据管理办法》，配合省市做好我区政务数据管理工作。
21.完善政府网站反馈机制	区政府网管中心	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	构建完善政府网站网民留言、咨询的受理、转办和反馈机制，及时处理答复，为群众提供更好服务。安排专人负责“我为政府网站找错”监督举报平台网民留言办理工作，在2个工作日内对转办的投诉问题进行处理、整改和回复，确保100%及时回复。
(六) 提升实体政务大厅服务能力			
22.完善实体政务大厅管理机制	区行政服务中心管委会	区直各有关部门	贯彻落实《泉州市鲤城区人民政府办公室关于印发鲤城区深化行政审批标准化改革实施方案的通知》（泉鲤政办〔2018〕27号），进一步健全完善实体政务大厅管理制度。推动线下线上融合，统筹服务资源，统一服务标准，理顺工作机制，强化部门协调。建立完善激励约束制度，加强工作人员管理，严肃纪律作风，规范服务行为，切实提高服务效率和质量。
23.加强实体政务大厅设施建设	区行政服务中心管委会	区直各有关部门	按照标准化建设要求推进行政服务中心大厅建设。从基层、企业和群众办事需求出发，完善导办台、自助上网、电子显示屏、休息桌椅、无障碍通道等便民服务措施，提供人性化服务。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
(七) 优化审批办事服务			
24.深化“放管服”改革	区委编办 (区审改办) 区行政服务中心 中心管委会	高新区管委会,各街道办事处,区政府 各部门、各驻鲤市属单位	围绕深化“放管服”改革,及时公开相关改革举措、 工作进展和改革成效。清理并公开群众和企业办事 需要提供的各类证照、证明材料,没有法律法规依 据的一律取消。
25.规范和完善办理指南	区行政服务 中心管委会	高新区管委会,各街道办事处,区政府 各部门、各驻鲤市属单位	进一步规范和完善办事指南,办事指南之外不得增 加其他要求。办事条件发生变化的事项,应在完成 审批程序后1个工作日内公开变更后的相关信息和 具体实施时间。
26.推动信息同源管理	区委编办 (区审改办) 区经信局 区行政服务 中心管委会	高新区管委会,各街道办事处,区政府 各部门、各驻鲤市属单位	推动区、街两级权责清单进驻权责清单管理系统, 实现权责事项线上线下同源管理。区行政审批系统、 区政务APP与网上办事大厅、泉政通APP采用统 一的权力事项库、电子证照库、身份认证系统等。
三、着力推进政务公开平台建设			
(八) 强化政府网站建设管理			
27.提高政府网站管理服务水平	区政府网管 中心	高新区管委会,各街道办事处,区政府 各部门、各驻鲤市属单位	贯彻落实《福建省人民政府办公厅转发国务院办公 厅关于印发政府网站发展指引的通知》(闽政办 〔2017〕65号),强化责任管理,做好常态化抽查 通报,不断提高政府网站管理服务水平。加强政府 网站内容建设,丰富信息资源,强化信息搜索、办 事服务等功能。严格政府网站开办整合流程,规范 政府网站名称域名管理。加快推进政府网站集约化 建设及整合,建立健全站点建设、内容发布、组织 保障等体制机制。完善政府网站安全保障机制,做 好防攻击、防篡改、防病毒等工作。建立健全政府 网站用户信息保护制度,确保用户信息安全。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
28.推进政府网站部署互联网协议第六版（IPv6）	区数字办	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	加快政府门户网站及其附属应用系统、移动互联网应用升级改造，全面支持 IPv6，发挥政府网站示范带头作用。
29.开展公共信息资源开放试点工作	区数字办	区政府各部门、各驻鲤市属单位	编制公共信息资源开放目录，建成公共信息资源开放平台，为公众提供公共信息资源数据开放开发统一窗口。推动区直各部门按照“领域、行业、部门、主题、服务”等多维度的数据主题分类整理完成第一批拟开放的政务数据集，做好数据开放安全保障，依法依规加快向企业和公民开放相关数据。
（九）用好“两微一端”新平台			
30.充分发挥新媒体平台作用		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	充分发挥政府微博、微信、移动客户端灵活便捷的优势，做好信息发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。
31.加强新媒体平台维护管理		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	按照“谁开设、谁管理”原则，落实主体责任，严格内容审查把关，不得发布与政府职能没有直接关联的信息，信息发布失当、造成不良影响的要及时整改。加强“两微一端”日常监管和维护，对维护能力差、关注用户少的可关停整合。

工作任务	牵头单位	责任单位	工作要求
(十) 整合各类政务热线电话			
32.全面清理整合政务热线电话	区信访局	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	按照《福建省 12345 便民服务平台监督管理办法》（闽政办〔2016〕179 号）中的便民服务专线清单，把各类便民服务诉求专线电话整合到 12345 热线电话。个别暂时不能整合的，实行两号并存、数据共享、统一监管。12345 热线电话向全社会公开，加强政务热线日常值守和督办考核，提高热线服务水平，更好接收群众诉求。
四、着力推进政务公开制度化规范化			
(十一) 贯彻落实政府信息公开条例			
33.贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》		高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》出台后，各单位要调整完善相关配套措施，严格落实新条例各项规定，做好衔接过渡工作。对照新条例要求全面梳理应当主动公开的政府信息，未公开的要及时向社会公开。进一步规范依申请公开工作，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息。
34.组织开展条例宣传活动	区公开办	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	结合《中华人民共和国政府信息公开条例》实施 10 周年和新修订的条例出台，组织开展形式多样的宣传活动，营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。

工 作 任 务	牵头单位	责 任 单 位	工 作 要 求
(十二) 加强政府信息公开审查工作			
35.完善政府信息公开审查机制	区公开办	高新区管委会，各街道办事处，区政府各部门、各驻鲤市属单位	要进一步完善本单位信息公开审查机制，健全审查制度和规程，对拟公开的政府信息进行严格依法审查。特别要做好公开内容表述、公开时机、公开方式的研判，避免发生信息发布失信、影响社会稳定等问题。要依法保护好个人隐私，除惩戒性公示、强制性信息披露外，对于其他涉及个人隐私的政府信息，公开时要去标识化处理，选择恰当的公开方式和范围。
(十三) 全面推行主动公开基本目录制度			
36.编制重点领域政务公开清单	区公开办	高新区管委会，各街道办事处，区直各有关部门、各驻鲤市属单位	做好重点领域政务公开清单编制工作。清单编制要充分体现“五公开”、政策解读、舆情回应、公众参与等要求。重点领域政务公开清单要覆盖权力运行全流程、政务服务全过程，持续推进财政资金、公共资源配置、重大建设项目、公共服务、国有企业经营、环境保护、食品药品安全等重点领域信息公开，要在政府信息公开工作年度报告中公布重点领域信息公开情况，接受社会监督。

工 作 任 务	牵头单位	责 任 单 位	工 作 要 求
(十四) 建立健全公共企事业单位信息公开制度			
37.建立健全公共企事业单位信息公开制度		区直各有关部门	区教育局、民政局、住建局、文体新局、卫计局、环保局等行业主管部门要组织开展相关领域公共企事业单位信息公开制度制定工作，建立健全公开考核、评议、责任追究和监督检查具体办法，切实推进公共企事业单位信息公开工作。工作开展情况要列入全年落实情况报告和政府信息公开工作年度报告，接受社会监督。
38.组织编制公共企事业单位公开事项目录		区直各有关部门	区直各有关部门要履行行业监管职责，加强分类指导，组织编制所属公共企事业单位公开事项目录。

