

鲤城区行政服务中心管理委员会文件

泉鲤行政管〔2021〕6号

关于印发《鲤城区行政服务中心管委会 “再学习、再调研、再落实” 活动实施方案》的通知

驻行政服务中心各窗口部门、各股（室）：

现将《鲤城区行政服务中心管委会“再学习、再调研、再落实”活动实施方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

鲤城区行政服务中心管委会

2021年2月20日

（此件主动公开）

鲤城区行政服务中心管委会“再学习、再调研、再落实”活动实施方案

根据中共鲤城区委关于印发《鲤城区“再学习、再调研、再落实”活动实施方案》的通知（泉鲤委〔2021〕10号）要求，制订区行政服务中心管委会“再学习、再调研、再落实”活动实施方案。

一、活动目的

在“十四五”开局之年开展“再学习、再调研、再落实”活动，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要方式，是巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果、推动主题教育常态化制度化的重要举措，是广大党员干部进一步认清形势、查找短板、加快发展的重要途径，其实质在于推动新一轮解放思想、实事求是和真抓实干。“再学习”的主要目的是，着力解决区行政服务中心、各入驻窗口干部特别是主要领导干部的思想问题，推动思想大解放，突破思维定势，用新理念谋划新思路，用新思维扩展新发展空间。“再调研”的主要目的是，重点解决优化营商环境过程中遇到的堵点难点问题，查找工作中存在的问题短板，主动采取针对性措施，推动各项工作高质量开展。“再落实”的主要目的是，强化履职尽责，坚持目标导向，优化营商环境，重实干实绩，以发展成果和群众满意度来论工作实效。

二、主要任务

再学习、再调研、再落实是一个有机整体，各个环节是相互

联系、相互促进的，须一体推进、有机融合，把学习贯穿始终，把调研贯穿始终，把落实贯穿始终。

（一）组织“再学习”。突出“学深悟透”，以习近平新时代中国特色社会主义思想为总领，立足鲤城新发展阶段，瞄准鲤城融入新发展格局的主攻方向，重点在4个方面推动“再学习”。

1. 参加区管干部学习贯彻党的十九届五中全会精神研讨班。采取“线上+线下”的形式开展学习，2月底前，围绕“再学习、再调研、再落实”主题，结合本单位工作实际开展两次专题研讨。

2. 组织窗口负责人专题学习。以“再学习、再调研、再落实”活动为载体，从2月份起每月组织一次专题学习，切实增强中心及各入驻窗口工作人员理论素养和专业素质能力，提升作风养成。依托LED显示屏、中心微信公众号等宣传载体，深入开展推动新思想和党的十九届五中全会精神宣传活动。

3. 面向街道便民服务中心开展业务培训。组织各街道便民服务中心主任、具体经办人员开展业务培训，推动“互联网+政务服务”一体化平台在街道社区的推广应用，提升经办人员业务水平，规范业务办理。

4. 开展“四史”学习教育活动。结合庆祝中国共产党成立100周年和开展中共党史学习教育，依托龙岭红色革命教育基地，开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史系列学习活动。

（二）开展“再调研”。突出问题导向，围绕立足新发展阶段区行政服务中心如何贯彻新发展理念、积极服务和深度融入新

发展格局，重点围绕3个方面进行调查研究，谋划生成专项调研课题。

1. 机构运行方面：主要了解各街道便民服务中心机构运行过程中，在场所建设、人员配备、上下对接、左右衔接、人员管理等方面存在的问题。

2. 系统软硬件方面：了解街道、社区在深化推广“互联网+政务服务”过程中，在“一体化”平台运行、电子监察系统运行等方面遇到的问题。

3. 优化营商环境方面：了解街道便民服务中心在提升审批服务质效，优化营商环境等方面的好经验、好做法以及社区服务居民群众、打通服务群众最后一米工作中存在的堵点难点。

（三）推动“再落实”。以省、市、区委工作部署为指引，认真履行工作职责，进一步优化营商环境，不折不扣完成好各项工作任务。

1. 推行“项目管家”服务制。设立“项目管家”专窗，围绕工程建设项目审批为项目单位提供咨询、指导、协调等各类服务，为重点攻坚项目提供“管家式”无忧服务。更好发挥“惠企政策”专窗作用，动态集成、量身定制政策“服务包”，确保政策“找得到、看得到、用得到”。（完成时间：2021年6月）

2. 拓宽快速审批“绿色通道”。整合拓宽行政审批“绿色通道”，实行跟踪督办、限时快办、主动协办，行政审批办理时间在现有项目审批时限的基础上，压缩50%以上予提前办结。推行主动靠前服务，通过专人辅导、电话指导、微信群实时互动指导等形式主动靠前帮助项目业主准备申报材料，主动告知审批条

件、审批程序和审批结果等。（完成时间：2021年6月）

3. 推行高频政务服务事项“异地代收”“省内通办”。

在不改变各地原有办理事权的基础上，打破事项办理的属地化管理限制，推进政务服务“跨省通办”、“省内通办”，探索建立“收受分离”工作模式。梳理企业及群众迫切需求的高频政务服务事项，打破居民办事户籍地或居住地限制，实现厦漳泉三地“基本医疗保险参保人员异地就医备案”、“受理再生育子女申请”、“有限责任公司申请准迁登记”等8个事项“异地代收”“省内通办”。（完成时间：2021年3月）

4. 丰富“一件事”集成套餐。从企业和群众“办成一件事”角度出发，围绕企业和群众关注的企业开办、工程项目、社会保障等事项，梳理50项“一件事”集成套餐，开展流程优化再造工作。由一家牵头部门统一受理、配合部门分头办理，实行一表申请、一套材料、一次提交、限时办结，避免企业和群众来回跑。（完成时间：2021年7月）

三、具体安排

（一）动员部署阶段

1、2月上旬，召开专题会议传达省委开展“再学习、再调研、再落实”活动会议精神，进行部署动员。

2、2月中旬，形成“再学习、再调研、再落实”活动实施方案。

（二）实施阶段

1、2月下旬开始，紧扣“再调研”内容，走访8个街道开展调研活动，3月中下旬形成书面调研报告。

2、6月底前，推出“项目管家”服务、“绿色通道”服务及“异地代收”服务。

3、7月底前，完成梳理50项“一件事”集成套餐。

（三）总结提升阶段

10月份。召开区行政服务中心“再学习、再调研、再落实”活动阶段性总结会，对活动进行再总结、再提升。

四、保障措施

（一）强化组织领导。成立区行政服务中心管委会“再学习、再调研、再落实”活动工作领导小组，统筹抓好落实。把开展“再学习、再调研、再落实”活动摆上重要议事日程，主要负责同志亲自抓，加强组织领导、周密制定方案、精心组织实施。

（二）强化一线考核。加强对街道一体化平台办件、省网问题事项处理、自助设施设备维护、电子证照生成应用和办事指南关联绑定等方面的考核，对不规范行为及时通报。

（三）强化作风转变。大力弘扬“滴水穿石”“四下基层”“马上就办”“真抓实干”等优良作风，力戒形式主义、官僚主义，不做表面文章、不摆“花架子”、不要“花把式”，求实务实落实，切实减轻基层负担。

（四）强化宣传造势。及时在微信公众号、LED宣传栏报道中心活动开展的情况和成效，用鲜活的形式、丰富的内容、生动的表述进一步营造干事创业、担当作为的浓厚氛围。