

2022 年度
鲤城区环境卫生中心
决算

目 录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	1
二、单位基本情况	1
三、单位主要工作总结	2
第二部分 2022 年度决算表	3
一、收入支出决算总表	3
二、收入决算表	4
三、支出决算表	5
四、财政拨款收入支出决算总表	6
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	8
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	9
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	11
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	12
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	13
第三部分 2022 年度决算情况说明	14
一、收入支出决算总体情况说明	14
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	15
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	15
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	16
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	16

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	17
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明	17
八、预算绩效情况说明	19
九、其他重要事项情况说明	20
第四部分 名词解释	22
第五部分 附件	24

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

鲤城区环境卫生中心单位的主要职责是：

- （一）负责协调区域内主次干道的环境卫生的监管工作。
- （二）负责对区域内公厕的维护和日常保洁工作。
- （三）配合上级部门对区域管理内公厕的改造和新建工作。
- （四）负责对市区主干道进行洒水、降尘、机扫工作。
- （五）协调八个街道环卫部门与市环卫处垃圾中转站的倾倒垃圾和转运工作。
- （六）对道路和公厕保洁质量进行考评。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括 5 个内设机构，其中：列入 2022 年决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
鲤城区环境卫生中心	全额拨款 事业单位	13

三、单位主要工作总结

2022年，鲤城区环境卫生中心单位主要任务是：一是担负组织指导、协调街道环卫站，承包保洁作业公司完成区域主次干道近395万平方米的清扫保洁工作和洒水降尘工作。并每日将390余吨垃圾收集运至市环卫处中转站。二是负责区域内264座公厕设备设施的维护、保洁工作，以及厕坑粪渣的清掏工作。三是负责组织实施区域内公厕向社会公开招投标，承包管理保洁，并对保洁质量进行监管。四是配合鲤城区城市管理局完成每年度公厕的维护、改造和新建工作。五是担负与市环卫中心14座垃圾中转站的日倾倒垃圾及转运协调工作。六是对区域内道路和公厕保洁质量进行考评。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）按国标抓好鲤城区域内道路保洁质量。

（二）按国标抓好鲤城区域内公厕保洁质量和设施设备的维护。

（三）每日对区域内市政道路进行洒水冲洗降尘，对过境公路及环城路进行机扫，提高区域环保质量。

第二部分 2022 年度决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

单位：鲤城区环境卫生中心

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1780.41	一、一般公共服务支出	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	151.77
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	319.13
		十一、城乡社区支出	1309.51
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	1780.41	本年支出合计	1780.41
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.00
总计	1780.41	总计	1780.41

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。
2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称							
类 款 项	合 计	1780.41	1780.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	151.77	151.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	151.77	151.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	132.57	132.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.20	14.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
211	节能环保支出	319.13	319.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21101	环境保护管理事务	319.13	319.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2110199	其他环境保护管理事务支出	319.13	319.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	1309.51	1309.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21205	城乡社区环境卫生	1309.51	1309.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2120501	城乡社区环境卫生	1309.51	1309.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码	科目名称						
类 款 项	合计	1780.41	400.26	1380.15	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	151.77	151.77	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	151.77	151.77	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	132.57	132.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.20	14.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00
211	节能环保支出	319.13	0.00	319.13	0.00	0.00	0.00
21101	环境保护管理事务	319.13	0.00	319.13	0.00	0.00	0.00
2110199	其他环境保护管理事务支出	319.13	0.00	319.13	0.00	0.00	0.00
212	城乡社区支出	1309.51	248.49	1061.02	0.00	0.00	0.00
21205	城乡社区环境卫生	1309.51	248.49	1061.02	0.00	0.00	0.00
2120501	城乡社区环境卫生	1309.51	248.49	1061.02	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	1780.41	一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	151.77	151.77	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十、节能环保支出	319.13	319.13	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	1309.51	1309.51	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	1780.41	本年支出合计	1780.41	1780.41	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
政府性基金预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
国有资本经营预算财政拨款	0.00			0.00	0.00	0.00
总计	1780.41	总计	1780.41	1780.41	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分 类科目 编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		1780.41	400.26	1380.15
208	社会保障和就业支出	151.77	151.77	0.00
20805	行政事业单位养老支出	151.77	151.77	0.00
2080502	事业单位离退休	132.57	132.57	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.20	14.20	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.00	5.00	0.00
211	节能环保支出	319.13	0.00	319.13
21101	环境保护管理事务	319.13	0.00	319.13
2110199	其他环境保护管理事务支出	319.13	0.00	319.13
212	城乡社区支出	1309.51	248.49	1061.02
21205	城乡社区环境卫生	1309.51	248.49	1061.02
2120501	城乡社区环境卫生	1309.51	248.49	1061.02

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	258.27	302	商品和服务支出	8.92	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	55.27	30201	办公费	2.60	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	29.71	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	0.50
30103	奖金	82.09	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.05	31002	办公设备购置	0.50
30107	绩效工资	32.76	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	14.20	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	5.00	30207	邮电费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	11.39	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.60	30211	差旅费	0.04	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	23.80	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.18	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	2.44	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	132.57	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00

30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.00	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	399	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	132.57	30240	税金及附加费用	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
		0.00	30299	其他商品和服务支出	6.05	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
		0.00	307	债务利息及费用支出	0.00	39909	经常性赠与	0.00
		0.00	30701	国内债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
		0.00	30702	国外债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
人员经费合计		390.84	公用经费合计				9.42	

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	28.72
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	28.72
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	28.72
3. 公务接待费	6	0.00

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项目		年初结转和 结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
支出功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类 款 项	栏次	1	2	3	4	5	6
		合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本单位 2022 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：鲤城区环境卫生中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本单位 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2022 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2022年度本单位收入总计1780.41万元，支出总计1780.41万元，与上年决算数相比，各增加268.08万元，增长17.73%。主要是本单位财政拨款收入增加。

（二）收入决算情况说明

2022年度收入1780.41万元，比上年决算数增加276.25万元，增长18.37%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1780.41万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（三）支出决算情况说明

2022年度支出1780.41万元，比上年决算数增加268.08万元，增长17.73%，具体情况如下：

1. 基本支出 400.26 万元。其中，人员支出 390.84 万元，

公用支出 9.42 万元。

2. 项目支出 1380.15 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022 年度财政拨款收入总计 1780.41 万元，支出总计 1780.41 万元，与上年决算数相比，各增加 894.95 万元，增长 101.07%。主要是：本单位财政拨款收入增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算拨款支出 1780.41 万元，比上年决算数增加 900.37 万元，增长 102.31%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2080502-事业单位离退休支出 132.57 万元，较上年决算数增加 89.67 万元，增长 209.02%。主要原因是本单位退休人员工资增加。

(二) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 14.20 万元，较上年决算数减少 0.21 万元，下降 1.46%。主要原因是本单位基本养老保险缴费增加。

(三) 2080506-机关事业单位职业年金缴费支出 5.00 万元，

较上年决算数净增加 5.00 万元。主要原因是本单位新增职业年金。

（四）2110199-其他环境保护管理事务支出 319.13 万元，较上年决算数增加 247.63 万元，增长 346.34%。主要原因是其他环境保护管理事务支出增加。

（五）2120501-城乡社区环境卫生支出 1309.51 万元，较上年决算数增加 558.28 万元，增长 74.32%。主要原因是本单位项目支出增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数减少 5.42 万元，下降 100.00%，具体情况如下(按项级科目统计)：

（一）2121399-其他城市基础设施配套费安排的支出 0.00 万元，较上年决算数减少 5.42 万元，下降 100%。主要原因是其他城市基础设施配套费支出增加。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2022 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，增长 0.00%，主要原因是本单位 2022 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算财政拨款基本支出 400.26 万元，其中：

（一）人员经费 390.84 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 9.42 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2022 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 28.72 万元，较全年预算数 0.00 万元净增加 28.72 万元；较上年增加

12.94 万元，增长 82.00%。当年决算数与全年预算数差异的主要原因是：今年决算数从年初预算车辆专项费用调整到公务车运行费用中列支。当年决算数与上年决算数差异的主要原因是：公务车运行费支出增加。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。全年安排本单位组织的出国团组 0 个，参加其他单位出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。当年决算数与全年预算数无差异的主要原因是：本单位全年预算未安排因公出国（境）费支出，当年也未产生因公出国（境）费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决算数与上年决算数无差异的主要原因是：本单位未发生出国（境）活动。

（二）公务用车购置及运行费支出 28.72 万元，较全年预算数 0.00 万元净增加 28.72 万元；较上年增加 12.94 万元，增长 82.00%。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。2022 年度公务用车购置 0 辆，当年决算数与全年预算数无差异的主要原因是：本单位全年预算未安排公务用车购置费支出，当年也未产生公务用车购置费支出费用，严格贯

彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决算数与上年决算数无差异的主要原因是：本单位未发生车辆购置。

公务用车运行费支出 28.72 万元，较全年预算数 0.00 万元净增加 28.72 万元；较上年增加 12.94 万元，增长 82.00%。当年决算数与全年预算数差异的主要原因是：今年的预算在专项费用列支，决算调整在公务用车运行费列支。当年决算数与上年决算数差异的主要原因是：年初有安排专业车辆专项费用预算后调整在公务车运行费列支。截至 2022 年 12 月 31 日，本单位公务用车保有量为 6 辆。

（三）公务接待费支出 0.00 万元，完成全年预算数 0.00%，与全年预算数持平；较上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。当年决算数与全年预算数无差异的主要原因是：本单位全年预算未安排公务接待费支出，当年也未产生公务接待费支出费用，严格贯彻落实中央八项规定精神以及过紧日子要求、厉行节约反对浪费，严控“三公”经费支出。当年决算数与上年决算数无差异的主要原因是：本单位未发生公务接待费。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对 2022 年度 6 个项目实施单位自评，分别是 2021 年度环卫工作经费 1、2021 年

度环卫工作经费 2、2022 环卫经费、公厕承包费、公厕零星修缮专项经费、环卫中心 2021 年项目专项经费等项目，涉及财政拨款资金共计 1634.1 万元。（《项目支出绩效自评表》详见附件一）

对 6 个项目实施部门评价，分别是 2021 年度环卫工作经费 1、2021 年度环卫工作经费 2、2022 环卫经费、公厕承包费、公厕零星修缮专项经费、环卫中心 2021 年项目专项经费等项目，涉及财政拨款资金共计 1634.1 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 4 个、1 个、0 个、1 个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件二）

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费

2022 年度机关运行经费支出 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平，主要是：本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本单位 2022 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2022 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 6 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 6 辆，

其他用车主要是专用车辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转至本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转至下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作

任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级单位用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

专项资金绩效自评表									
(2022 年度)									
专项名称			2022 环卫经费						
主管部门			泉州市鲤城区城市管理局		实施单位		鲤城区环境卫生中心		
项目概况			督导队 80.55 万、抑尘车 25 万、污水 7 万、坂头垃圾中转站 25 万、站前大道 124.82 万、专业车辆 25 万、全区 1400 人环卫工人医疗互助 6.72 万、春节慰问费 0.6 万、环卫节慰问暨表彰先进 18 万等基本业务经费						
主要成效			总体达到“六净”，提高垃圾无害化处理的水平，切实改善居民的生活环境。						
项目资金(万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额		312.69	312.69	226.21	10	72.34	10	
	其中：当年财政拨款		312.69	312.69	226.21	—	72.34		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	负责卫生城市工作，大气污染喷水、生活垃圾日产日清保洁、中转站垃圾的垃圾清运、污水清理、水漂内沟河及所有管辖区的督导工作				对全区 8 个街道驻地主干道路的清扫保洁，绿化带白色污染捡拾，主干道机扫洒水，及社区生活垃圾的及时清运，道路一日两次普扫，巡回捡拾，不箱满外溢，总体达到“六净”，提高垃圾无害化处理的水平，切实改善居民的生活环境。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	环境卫生考评次数	≥4 次	4	15	15		
		质量指标	环境卫生考评通过率	≥95%	95	10	10		
		时效指标	完成工作的及时率	≥95%	96	15	15		
		成本指标	预收执行率	≥95%	96	10	10		
	效益指标	社会效益指标	提高公共卫生合格率	≥95%	95	10	10		
		可持续影响指标	公共卫生服务水平	≥95%	96	20	20		
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众对生态环境满意度	≥95%	95	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100			
评价等级		优 (S≥90)							
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议			

专项资金绩效自评表

(2022 年度)

专项名称		2021 年度环卫工作经费 1						
主管部门		泉州市鲤城区城市管理局	实施单位		鲤城区环境卫生中心			
项目概况		年终结转结余						
主要成效		进一步改善社区小区设施及环境卫生，提高城市管理水平，切实改善居民生活环境。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	3.85	3.85	0.00	10	0.00	0	
	其中：当年财政拨款	3.85	3.85	0.00	—	0.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步改善社区小区设施及环境卫生			加强改善小区设施及周边环境卫生，提高人民群众生活质量。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	环卫保洁人员配备数	≥5 名	5	15	0	该项目已完工，资金无需拨付
		质量指标	小区环境卫生考评通过率	≥92%	93	10	0	该项目已完工，资金无需拨付
		时效指标	完成工作的及时率	≥91%	91	15	0	该项目已完工，资金无需拨付
		成本指标	预算执行率	≥100%	0	10	0	该项目已完工，资金无需拨付
	效益指标	社会效益指标	进一步改善社区小区设环境卫生	≥10%	10	10	0	该项目已完工，资金无需拨付
		可持续影响指标	改善小区环境卫生形象	≥96%	96	20	0	该项目已完工，资金无需拨付
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥97%	97	10	0	该项目已完工，资金无需拨付
总分值、评价总分 (S)						0		
评价等级		差 (60>S)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		项目已完工，但无需使用 2021 年度环卫工作经费 1 项目资金，需进一步合理安排该项目的资金使用。			建议由物业自行处理并拨付项目资金，以便提高项目管理和资金使用效益。		
	资金管理问题		2021 年度环卫工作经费 1 项目为往年结转结余资金，项目已完工，资金未拨付使用。			该项目为往年结转结余资金，项目已完成，无需使用该项目资金，该资金让其收回。		

专项资金绩效自评表

(2022 年度)

专项名称		公厕零星修缮专项经费						
主管部门		泉州市鲤城区城市管理局	实施单位		鲤城区环境卫生中心			
项目概况		年终结转结余						
主要成效		进一步改善公厕的设施配套,提升城区公厕环境卫生,美化城市人居环境。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
	年度资金总额	1.59	1.59	0.77	10	48.43	0	
	其中:当年财政拨款	1.59	1.59	0.77	—	48.52		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	进一步改善公厕的设施配套,提升城区公厕环境卫生,美化城市人居环境。			完成对区管公厕存在的隔板损坏、墙体发霉、瓷砖破损和卫生洁具等设施设备问题进行零星修缮。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	公厕零星修缮数量	≥158 座	82	15	7.78	工程上报财审,删去部分工程量
		质量指标	公厕零星修缮率	≥100%	100	10	10	
		时效指标	项目完成时间	≥100%	100	15	15	
		成本指标	资金使用率	≥97%	97	10	10	
	效益指标	社会效益指标	服务民生	≥97%	97	10	10	
		可持续影响指标	改善城区公厕环境形象	≥98%	98	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥98%	98	10	10		
总分值、评价总分 (S)						82.78		
评价等级		良 (90>S≥80)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		在施工准备阶段和施工过程中,确保建筑工程始终在安全文明的前提下进行。			抓好工地安全宣传工作,提高现场管理人员及工人的安全意识,管理现场安全,保卫工作及文明生产工作。		

专项资金绩效自评表

(2022 年度)

专项名称		环卫中心 2021 年项目专项经费						
主管部门		泉州市鲤城区城市管理局	实施单位		鲤城区环境卫生中心			
项目概况		年终结转结余						
主要成效		提高鲤城区公厕保洁质量，切实提升城市环境卫生管理水平。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	76.34	76.34	76.34	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	76.34	76.34	76.34	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	公厕力争达到“四净三无两通一明”，即“地面净、墙壁净、厕位净、周边净、无溢流、无蚊蝇、无异味，水通电通、灯明”。			达到各公厕内外干净卫生，厕内地面整洁，设施及时擦拭，设施设备齐全、完好等工作，积极履行职责，保持整体的清洁。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	公厕 保洁数量	≥262 座	262	13	13	
		质量指标	公厕卫生设施保洁维护率	≥100%	100	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	≥100%	100	14	14	
		成本指标	资金使用率	≥91%	91	13	13	
	效益指标	社会效益指标	符合考评的标准	≥95%	95	10	0	2022 年 3 月-4 月市考评未考评,无法比较
		可持续影响指标	考评率	≥95%	95	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥98%	98	10	10		
总分值、评价总分 (S)						90		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2022 年度)

专项名称		2021 年度环卫工作经费 2						
主管部门		泉州市鲤城区城市管理局	实施单位		鲤城区环境卫生中心			
项目概况		年终结转结余						
主要成效		总体达到“六净”，提高城市管理水平，切实改善居民生活环境。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	319.13	319.13	319.13	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	319.13	319.13	319.13	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为加强我区城市市容和环境卫生管理，建立健全市容环境卫生长效管理机制，提高城市管理水平。			对全区街道主干道及道路清扫、保洁、生活垃圾清运、处置、提高清运及时率，总体达到“六净”，切实改善居民生活环境。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	环境卫生考评次数	≥4 次	4	15	15	
		质量指标	环境卫生考评通过率	≥93%	94	10	10	
		时效指标	完成工作及时率	≥95%	96	15	15	
		成本指标	资金使用率	≥100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	提高公共卫生合格率	≥93%	94	10	10	
		可持续影响指标	提高道路保洁服务水平	≥91%	94	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	91	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

专项资金绩效自评表

(2022 年度)

专项名称		公厕承包费						
主管部门		泉州市鲤城区城市管理局	实施单位		鲤城区环境卫生中心			
项目概况		基本支出 2022 公厕承包费						
主要成效		提高鲤城区公厕保洁质量，切实提升城市环境卫生管理水平。						
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	920.50	920.50	757.70	10	82.31	10	
	其中：当年财政拨款	920.50	920.50	757.70	—	82.31		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	公厕力争达到“四净三无两通一明”，即“地板净、墙壁净、厕位净、周边净、无溢流、无蚊蝇、无臭味、水通、电通、灯明”。			达到各公厕内外干净卫生，厕内地面整洁，设施及时擦拭，设施设备齐全、完好等工作，积极履行职责，保持整体的清洁。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	公厕保洁费数量	≥262 座	262	13	13	
		质量指标	公厕卫生设施保洁维护率	=100%	100	10	10	
		时效指标	项目完成时间	=100%	100	14	14	
		成本指标	资金使用效率	≥91%	95	13	13	
	效益指标	社会效益指标	符合考评的标准	≥95%	95	10	10	
		可持续影响指标	考评率	≥95%	95	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥98%	98	10	10		
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级		优 (S≥90)						
问题与建议 (每条问题和建议不少于 30 个字)		问题类型	存在问题			改进建议		

二、《项目支出绩效评价报告》

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(公厕承包费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

基本支出 2022 公厕承包费

(二) 主要成效

提高鲤城区公厕保洁质量，切实提升城市环境卫生管理水平。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 7 个，实际完成 7 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 公厕保洁费数量(座)，目标值 262，完成值 262，分值 13，得分 13。

2、质量指标

1) 公厕卫生设施保洁维护率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3、时效指标

1) 项目完成时间(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 14, 得分 14。

4、成本指标

1) 资金使用效率(%), 目标值 91, 完成值 95, 分值 13,

得分 13。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1)符合考评的标准(%),目标值 95,完成值 95,分值 10,得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1)考评率(%),目标值 95,完成值 95,分值 20,得分 20。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)群众满意度(%),目标值 98,完成值 98,分值 10,得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无。

(二) 改进措施

无。

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(2022 环卫经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

督导队 80.55 万、抑尘车 25 万、污水 7 万、坂头垃圾中转站 25 万、站前大道 124.82 万、专业车辆 25 万、全区 1400 人环卫工人医疗互助 6.72 万、春节慰问费 0.6 万、环卫节慰问暨表彰先进 18 万等基本业务经费

(二) 主要成效

总体达到“六净”，提高垃圾无害化处理的水平，切实改善居民的生活环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 7 个，实际完成 7 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 环境卫生考评次数(次)，目标值 4，完成值 4，分值 15，得分 15。

2、质量指标

1) 环境卫生考评通过率(%），目标值 95，完成值 95，分值 10，得分 10。

3、时效指标

1) 完成工作的及时率(%），目标值 95，完成值 96，分值 15，得分 15。

4、成本指标

1) 预收执行率(%), 目标值 95, 完成值 96, 分值 10, 得分 10。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 提高公共卫生合格率(%), 目标值 95, 完成值 95, 分值 10, 得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1) 公共卫生服务水平(%), 目标值 95, 完成值 96, 分值 20, 得分 20。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 公众对生态环境满意度(%), 目标值 95, 完成值 95, 分值 10, 得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无。

(二) 改进措施

无。

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(公厕零星修缮专项经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

年终结转结余

(二) 主要成效

进一步改善公厕的设施配套，提升城区公厕环境卫生，美化城市人居环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 82.78 分，等级为良，设置绩效目标 7 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 公厕零星修缮数量(座)，目标值 158，完成值 82，分值 15，得分 7.78。

2、质量指标

1) 公厕零星修缮率(%），目标值 100，完成值 100，分值 10，得分 10。

3、时效指标

1) 项目完成时间(%），目标值 100，完成值 100，分值 15，得分 15。

4、成本指标

1) 资金使用率(%），目标值 97，完成值 97，分值 10，得分 10。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 服务民生(%), 目标值 97, 完成值 97, 分值 10, 得分 10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1) 改善城区公厕环境形象(%), 目标值 98, 完成值 98, 分值 20, 得分 20。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 群众满意度(%), 目标值 98, 完成值 98, 分值 10, 得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

1. 在施工准备阶段和施工过程中, 确保建筑工程始终在安全文明的前提下进行。

(二) 改进措施

1. 抓好工地安全宣传工作, 提高现场管理人员及工人的安全意识, 管理现场安全, 保卫工作及文明生产工作。

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(2021 年度环卫工作经费 2)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

年终结转结余

(二) 主要成效

总体达到“六净”，提高城市管理水平，切实改善居民生活环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 100 分，等级为优，设置绩效目标 7 个，实际完成 7 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 环境卫生考评次数(次)，目标值 4，完成值 4，分值 15，得分 15。

2、质量指标

1) 环境卫生考评通过率(%），目标值 93，完成值 94，分值 10，得分 10。

3、时效指标

1) 完成工作及时率(%），目标值 95，完成值 96，分值 15，得分 15。

4、成本指标

1) 资金使用率(%），目标值 100，完成值 100，分值 10，得分 10。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1)提高公共卫生合格率(%),目标值93,完成值94,分值10,得分10。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1)提高道路保洁服务水平(%),目标值91,完成值94,分值20,得分20。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)群众满意度(%),目标值90,完成值91,分值10,得分10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无。

(二) 改进措施

无。

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(2021 年度环卫工作经费 1)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

年终结转结余

(二) 主要成效

进一步改善社区小区设施及环境卫生，提高城市管理水平，切实改善居民生活环境。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 0 分，等级为低，设置绩效目标 7 个，实际完成 0 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 环卫保洁人员配备数(名)，目标值 5，完成值 5，分值 15，得分 0。

2、质量指标

1) 小区环境卫生考评通过率(%), 目标值 92，完成值 93，分值 10，得分 0。

3、时效指标

1) 完成工作的及时率(%), 目标值 91，完成值 91，分值 15，得分 0。

4、成本指标

1) 预算执行率(%), 目标值 100，完成值 0，分值 10，得分 0。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1) 进一步改善社区小区设环境卫生(%), 目标值 10, 完成值 10, 分值 10, 得分 0。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1) 改善小区环境卫生形象(%), 目标值 96, 完成值 96, 分值 20, 得分 0。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1) 群众满意度(%), 目标值 97, 完成值 97, 分值 10, 得分 0。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

1. 项目已完工, 但无需使用 2021 年度环卫工作经费 1 项目资金, 需进一步合理安排该项目的资金使用。

2. 2021 年度环卫工作经费 1 项目为往年结转结余资金, 项目已完工, 资金未拨付使用。

(二) 改进措施

1. 建议由物业自行处理并拨付项目资金, 以便提高项目管理水平和资金使用效益。

2. 该项目为往年结转结余资金，项目已完成，无需使用该项目资金，该资金让其收回。

2022 年度区级预算项目绩效自评报告

(环卫中心 2021 年项目专项经费)

一、项目基本情况

(一) 项目概况

年终结转结余

(二) 主要成效

提高鲤城区公厕保洁质量，切实提升城市环境卫生管理水平。

二、绩效分析

本项目绩效自评得分 90 分，等级为优，设置绩效目标 7 个，实际完成 6 个，具体情况如下：

(一) 产出指标

1、数量指标

1) 公厕 保洁数量(座)，目标值 262，完成值 262，分值 13，得分 13。

2、质量指标

1) 公厕卫生设施保洁维护率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 10, 得分 10。

3、时效指标

1) 项目完成及时率(%), 目标值 100, 完成值 100, 分值 14, 得分 14。

4、成本指标

1) 资金使用率(%), 目标值 91, 完成值 91, 分值 13, 得分 13。

(二) 效益指标

1、经济效益指标

2、社会效益指标

1)符合考评的标准(%),目标值 95,完成值 95,分值 10,得分 0。

3、生态效益指标

4、可持续影响指标

1)考评率(%),目标值 95,完成值 95,分值 20,得分 20。

(三) 满意度指标

1、服务对象满意度指标

1)群众满意度(%),目标值 98,完成值 98,分值 10,得分 10。

三、存在的主要问题及改进措施

(一) 主要问题

无。

(二) 改进措施

无。