

泉鲤鲤办〔2015〕70号

泉州市鲤城区人民政府鲤中街道办事处 2015年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《泉州市鲤城区人民政府办公室关于做好2015年政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（泉鲤政办〔2015〕158号）的相关规定，现就2015年鲤城区人民政府鲤中街道办事处政府信息公开年度工作情况报告如下：本报告由概述、主动公开政府信息的情况、依申请公开办理情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议（提起行政诉讼）的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施、需要说明的事项和附表共7个部分组成。统计数据时限由2015年1月1日至12月31日，如对

本报告有疑问，请与鲤城区鲤中街道党政办公室联系（地址：泉州市新华路鲤城区鲤中街道办事处；邮编 362000；电话：0595-22399710；传真电话：0595-22377119）。

一、概述

由于街道没有制订政策、法律、法规的权力，所有的政策、法律、法规都是上级相关职能部门下发的，所以在群众普遍关心、涉及群众切身利益的各类信息方面，街道只能及时、准确、全面地公开街道出台的相应的文件或实施意见。针对政府职能与新的社会模式和运转方式不相适应，依托社区服务网站，网站链接 12 个社区服务站点，搭建互动的公共服务平台。专门开通“28286000”社区服务热线，为社区居民提供政策类咨询、生活类预约、预订服务，服务内容涵盖居民衣食住行生老病死等 10 多类 60 多个项目。

重大政策解读方面：街道在重大公共政策决策过程、政策解读及执行公开情况中采用的是：在街道网站上开辟相关内容，然后链接到相关职能部门网站上；在办公楼大厅开辟政府信息公开栏，方便群众取阅；在办事窗口印制宣传品，由群众自行取阅；在街道宣传栏开辟部分栏目进行宣传。在有社区群众代表参与的大型会议，如居民代表大会、党员代表大会、中心户长会议上进行相关的政策解读宣传。

行政审批公开情况：街道行政审批主要内容为城市建设管理方面的危房翻建及人口和计划生育方面的办理独生子女光荣证、生育服务证。街道每月 6 日前及时将上一月份行政审批情况通过网站及政务公开栏及时公开。

信息公开渠道建设情况：政府信息公开的主要渠道是网站、政务公开栏、政府信息公开栏及依托区信息公开查阅中心。定期维护更新网站内容，每月及时将上月内容通过政务公开栏、政府信息公开栏公开，并上报设立在区档案局的信息公开查阅中心。

建立健全工作机制、制度规范情况：结合街道工作实际，制定出台了五项制度，分别是：《政府信息公开工作制度》、《政府信息公开工作投诉、受理和责任追究制度》、《政府信息公开社会评议、监督考评制度》、《政府信息公开监督检查制度》、《政府信息公开保密审查制度》。同时将信息公开工作与档案材料上交、机关效能建设制等各项工作充分结合在一起，使街道依法履行行政职责、促进社会发展、凝聚社会力量，改善投资环境的职责进一步体现，加快责任政府、服务政府、法治政府的建设。

二、主动公开政府信息的情况

（一）本机关主动公开政府信息的数量。经统计，鲤中街道到2015年发布街道PDF文件17份（2014年前发布PDF文件375份，累计达392份），发布街道行政行为信息35条（2014年前发布254条，累计达289条），全文电子化率达100%。发布街道动态41条，政策法规类的信息29条，依托街道社区服务网，将便民服务类信息及预约服务发布到网络，提高了便民利民；解答群众反馈意见7条、网站访问量达10671人次（2014年12月底为87479次，总访问量达98150人次）。

(二) 主动公开政府信息的主要类别情况。主动公开的政府信息主要是城市建管和人口计生的行政审批，以及涉及民生类的文件公开。

(三) 信息公开的形式。街道信息公开的形式为网站、政务公开栏、政府信息公开栏及依托区信息公开查阅中心，每月及时公开更新内容。

三、依申请公开政府信息办理情况

鲤中街道 2015 年度及历年来共受理政府信息公开申请 0 件，其中当面申请 0 件，传真申请 0 件，电子邮件申请 0 件，网上申请 0 件，信函申请 0 件，其它形式申请 0 件。

四、政府信息公开的收费及减免情况

鲤中街道 2015 年度及历年来未发生政府信息公开申请，因此未发生收费情况。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

鲤中街道 2015 年度及历年来未发生针对本街道有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案和有关的申诉案。

六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

(一) 工作存在的主要问题和困难。一是有些政府信息公开的内容和渠道还不能完全满足人民群众的实际需求，尤其是一些群众关心的热点、难点等重点公开的内容及公开渠道还需进一步完善；二是政府信息公开工作规范性有待进一步加强，主动向社会公开信息的领域有待进一步拓展；三是需加强维权意识，防止网站版权被侵占。

（二）具体的解决办法和改进措施。一是认真梳理，逐步扩大公开内容本街道将进一步梳理政府信息，对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。同时，进一步推进公开信息的电子化，降低公众查询成本。二是努力规范工作流程，我街道将按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。三是针对某些网站未经许可转载街道文件，街道及时通过电话及邮件与其交涉，指出未经许可转载侵犯了鲤中街道网站的版权，经交涉后网站及时将文件撤换下线。

七、需要说明的事项和附表

（一）主动公开情况说明。鲤中街道严格遵守国家有关保密法规，不将有密级的文件公开，对不涉密的信息，从方便公众查询的角度，不断提高信息的完整性和利用率。进一步扩大主动公开的信息范围，原则上涉及公共利益的文件全部予以主动公开。

（二）依申请公开情况说明。为推进依申请公开工作，街道指派专门负责处理依申请公开工作，并将办公地址、联系电话、依申请公开表等通过网站公开，方便公民、法人或者其他组织提出政府信息公开的申请。

截止 2015 年度尚未有任何公民、法人或者其他组织提出的各类形式的依申请公开申请。

（三）附表：鲤中街道政府信息公开指标统计数据一览表

指标名称	计量单位	2015 年度	历年累计
主动公开文件数	条	17	392
其中：1.政府网站公开数	条	17	392
2.政府公报公开数	条	0	0
受理政府信息公开申请总数	条	0	0
其中：1.当面申请数	条	0	0
2.网上申请数	条	0	0
3.信函、传真申请数	条	0	0
对申请的答复总数	条	0	0
其中：1.同意公开答复数	条	0	0
2.同意部分公开答复数	条	0	0
3.不予公开答复数	条	0	0
4.其他类型答复数	条	0	0
政府信息公开收费减免金额	元	0	0
接受行政申诉、举报数	件	0	0
行政复议数	件	0	0
行政诉讼数	件	0	0

泉州市鲤城区人民政府鲤中街道办事处

2015 年 12 月 31 日

抄送：区政府信息公开领导小组办公室，街道党政领导。

鲤中街道党政办公室

2015年12月31日印发
