

2026 年度

泉州市鲤城区人民政府信

访局

部门预算

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责.....	2
二、部门预算单位构成.....	3
三、部门主要工作任务.....	3
第二部分 2026 年度部门预算表	6
一、收支预算总表.....	7
二、收入预算总表.....	8
三、支出预算总表.....	9
四、财政拨款收支预算总表.....	10
五、一般公共预算拨款支出预算表.....	11
六、政府性基金预算拨款支出预算表.....	12
七、国有资本经营预算拨款支出预算表.....	13
八、一般公共预算支出经济分类情况表.....	14
九、一般公共预算基本支出经济分类情况表.....	15
十、一般公共预算“三公”经费支出预算表.....	16
第三部分 2026 年度部门预算情况说明	17
一、预算收支总体情况.....	18
二、一般公共预算拨款支出情况.....	18
三、政府性基金预算拨款支出情况.....	19

四、国有资本经营预算拨款支出情况.....	19
五、一般公共预算拨款基本支出情况.....	19
六、一般公共预算“三公”经费支出情况.....	20
七、预算绩效目标情况.....	21
八、其他重要事项说明.....	25
第四部分 名词解释.....	27

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

泉州市鲤城区人民政府信访局的主要职责是：主管区委、区政府信访工作，负责受理和办理信访事项。

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委和区政府及主要领导同志的来信来邮，接待来访。

（二）负责向区委和区政府反映来信来邮来访中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为区委和区政府制定政策提出建议。

（三）拟定信访督查制度并组织实施，督促检查领导同志有关信访批示件落实情况，承办区委和区政府领导同志交办的信访事项，向各街道和区直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）起草有关信访工作的规范性文件，推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施，加强信访法治宣传教育。

（五）综合协调全区信访工作，总结推广各街道和区直部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议，检查、指导各街道和区直部门信访工作。

（六）制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制，负责省信访信息系统的使用管理工作，负责信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担由区政府复查复核的信访事项的组织、协调

工作,协调办理信访人向区政府提出的复查复核信访事项。

(八) 受理、办理国家信访局、省信访局和市信访局转交的信访事项。

(九) 承担区信访工作联席会议办公室的日常工作,督促落实联席会议议定的事项。

(十) 完成区委和区政府交办的其他任务。

二、部门预算单位构成

从预算单位构成看,泉州市鲤城区人民政府信访局包括2个机关行政科室及1个下属单位,其中:列入2026年部门预算编制范围的单位详细情况见下表:

序号	单位名称
1	泉州市鲤城区人民政府信访局
2	泉州市鲤城区信访接待中心

三、部门主要工作任务

2026年,泉州市鲤城区人民政府信访局主要任务是:深入贯彻落实上级关于信访工作的决策部署,全面提升我区信访工作规范化、制度化、法治化水平,切实维护群众合法权益、化解社会矛盾、服务全区发展大局。围绕上述任务,重点抓好以下工作:

(一) 畅通群众信访渠道,规范来访接待办理

1. 严格落实领导干部接访、下访、约访制度,做到每日有人接、事事有人管、件件有着落。

2. 规范来访登记、受理、转办、督办、回访全流程，提升窗口服务质量和群众满意度。

3. 加强网上信访办理质效，确保按期办结率、群众满意率达到上级要求。

（二）加大矛盾纠纷排查化解力度

1. 健全常态化排查、预警、研判、处置机制，做到早发现、早介入、早化解。

2. 聚焦重点领域、重点群体、重点问题，开展专项治理，严防矛盾上行、激化。

3. 推动信访事项依法分类处理，引导群众通过法定途径表达诉求。

（三）全力推进信访积案攻坚化解

1. 对历年积案逐一梳理、建立台账、明确责任、限时化解。

2. 落实“一案一专班、一案一方案”，强化跟踪督办和实地核查。

3. 加强与政法、公安、司法及各街道、部门联动，形成化解合力。

（四）提升信访工作法治化水平

1. 加强《信访工作条例》宣传普及，开展进机关、进基层、进社区宣传活动。

2. 规范信访秩序，依法维护信访工作环境，引导群众理性维权。

3. 强化法治培训，提升工作人员依法办事、依法化解能力。

（五）强化督查督办与考核评价

1. 对重点信访事项、上级交办件实行全程督办、闭环管理。

2. 完善信访工作考核办法，推动责任落实到岗、到人。

3. 定期通报信访工作情况，倒逼工作提升。

第二部分

2026 年度部门预算表

一、收支预算总表

2026年度收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	230.58	一、一般公共服务支出	206.26
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、财政专户管理资金收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、事业单位经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、上级补助收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、附属单位上缴收入	0.00	八、社会保障和就业支出	24.32
九、其他收入	0.00	九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、债务发行费用支出	0.00
本年收入合计	230.58	本年支出合计	230.58
上年结转结余	0.00	结转下年支出	0.00
收入合计	230.58	支出合计	230.58

二、收入预算总表

2026 年度收入预算总表

单位：万元

单位名称	总计	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本经 营预算拨款 收入	财政专户 管理资金 收入	事业 收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他 收入	上年结转 结余
合计	230.58	230.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
泉州市鲤城区人民政府信访局	230.58	230.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

三、支出预算总表

2026 年度支出预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	上缴上级支出	对附属单位补助支出
合计		230.58	200.58	30.00	0.00	0.00	0.00
2014001	行政运行	196.26	176.26	20.00	0.00	0.00	0.00
2014002	一般行政管理事务	10.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.94	14.94	0.00	0.00	0.00	0.00

四、财政拨款收支预算总表

2026年度财政拨款收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	230.58	一、一般公共服务支出	206.26
二、政府性基金预算拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	24.32
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、债务发行费用支出	0.00
收入合计	230.58	支出合计	230.58

五、一般公共预算拨款支出预算表

2026 年度一般公共预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		230.58	200.58	30.00
2014001	行政运行	196.26	176.26	20.00
2014002	一般行政管理事务	10.00	0.00	10.00
2080501	行政单位离退休	9.38	9.38	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.94	14.94	0.00

六、政府性基金预算拨款支出预算表

2026 年度政府性基金预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2026 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

七、国有资本经营预算拨款支出预算表

2026 年度国有资本经营预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
	合计	0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2026 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

八、一般公共预算支出经济分类情况表

2026年度一般公共预算支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		230.58
301	工资福利支出	172.61
302	商品和服务支出	44.96
303	对个人和家庭的补助	9.38
307	债务利息及费用支出	0.00
309	资本性支出（基本建设）	0.00
310	资本性支出	3.63
311	对企业补助（基本建设）	0.00
312	对企业补助	0.00
313	对社会保障基金补助	0.00
399	其他支出	0.00

九、一般公共预算基本支出经济分类情况表

2026年度一般公共预算基本支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		200.58
301	工资福利支出	172.61
30101	基本工资	33.50
30102	津贴补贴	35.86
30103	奖金	50.08
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	14.94
30110	职工基本医疗保险缴费	4.72
30111	公务员医疗补助缴费	3.01
30112	其他社会保障缴费	1.33
30113	住房公积金	15.08
30199	其他工资福利支出	14.09
302	商品和服务支出	14.96
30201	办公费	4.38
30202	印刷费	0.30
30207	邮电费	0.48
30226	劳务费	0.72
30227	委托业务费	1.80
30228	工会经费	1.47
30239	其他交通费用	5.74
30299	其他商品和服务支出	0.07
303	对个人和家庭的补助	9.38
30302	退休费	9.38
310	资本性支出	3.63
31002	办公设备购置	3.63

十、一般公共预算“三公”经费支出预算表

2026年度一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	预算数
合计	1.00
1、因公出国（境）费用	0.00
2、公务接待费	1.00
3、公务用车购置及运行费	0.00
其中：（1）公务用车购置费	0.00
（2）公务用车运行费	0.00

第三部分

2026 年度部门预算情况说明

一、预算收支总体情况

按照综合预算的原则，部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。2026年，泉州市鲤城区人民政府信访局部门收入预算为230.58万元，比上年减少7.68万元，主要原因是重大会议及活动信访保障专项经费年度预算减少。其中：一般公共预算拨款收入230.58万元、政府性基金预算财政拨款收入0.00万元、国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元、财政专户管理资金收入0.00万元、事业收入0.00万元、事业单位经营收入0.00万元、上级补助收入0.00万元、附属单位上缴收入0.00万元、其他收入0.00万元、上年结转结余0.00万元。

相应安排支出预算230.58万元，比上年减少7.68万元，主要原因是重大会议及活动信访保障专项经费预算支出减少。其中：基本支出200.58万元、项目支出30.00万元、事业单位经营支出0.00万元、上缴上级支出0.00万元、对附属单位补助支出0.00万元，结转下年支出0.00万元。

二、一般公共预算拨款支出情况

2026年度一般公共预算拨款支出230.58万元，比上年减少7.68万元，降低3.22%，主要原因是：重大会议及活动信访保障专项经费预算支出减少。按照党中央、国务院和省委、省政府关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了重大会议及活动信访保障专项经费，同时合理保障了人员工资和公用经费等工作的支出

需求，体现在有关支出科目中。其中（按项级科目分类统计）：

（一）2014001-行政运行 196.26 万元。主要用于人员及日常公用经费支出。

（二）2014002-一般行政管理事务 10.00 万元。主要用于信访保障工作支出。

（三）2080501-行政单位离退休 9.38 万元。主要用于机关事业单位退休人员各项支出。

（四）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 14.94 万元。主要用于缴纳行政、参公人员基本养老保险金单位部分支出。

三、政府性基金预算拨款支出情况

本部门 2026 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算拨款支出情况

本部门 2026 年度没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

五、一般公共预算拨款基本支出情况

2026 年度一般公共预算拨款基本支出 200.58 万元，其中：

（一）人员经费 181.99 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补

助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 18.59 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

六、一般公共预算“三公”经费支出情况

（一）因公出国（境）经费

2026 年预算安排 0.00 万元，比上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。主要原因是：本年没有出国出境经费预算安排。

（二）公务接待费

2026 年预算安排 1.00 万元，比上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平。主要原因是：上级领导信访调研活动次数不变。

（三）公务用车购置及运行费

2026 年预算安排 0.00 万元，其中：公务用车运行费 0.00 万元，比上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，与上年持平；公务用车购置费 0.00 万元，比上年增加 0.00 万元，增长 0.00%，

与上年持平。主要原因是：本年没有公务用车购置及运行费预算安排。

七、预算绩效目标情况

（一）绩效目标设置情况

2026年，泉州市鲤城区人民政府信访局单位按照全面实施预算绩效管理的要求，编制绩效目标并公开。

（二）绩效目标表及说明

1. 项目支出绩效目标表

106001_泉州市鲤城区人民政府信访局_重大会议及活 动信访保障经费绩效目标表

专项资金情况（万元）	资金总额：	20.00			
	财政拨款：	20.00			
	其他资金：	0.00			
项目实施期目标	在保障层面，足额保障信访值守，矛盾排查，应急处置等工作的人力物力开支；在成效层面，能确保各类会议活动期间信访秩序平稳，无重大信访事项发生。				
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	
	成本指标	经济成本指标	专项资金支出率	80%	
	产出指标	时效指标	信访应急保障工作及时到位率		95%
		数量指标	重大会议及活动信访安全保障次数		4次
		质量指标	信访人息诉息访率		90%
	效益指标	社会效益指标	信访事项按期办结率		95%
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访人满意度		90%

106001_泉州市鲤城区人民政府信访局_信访化解专项 资金绩效目标表

专项资金情况（万元）	资金总额：	10.00		
	财政拨款：	10.00		
	其他资金：	0.00		
项目实施期目标	一是保障信访积案、突出矛盾化解的人力物力开支，推动问题妥善解决，降低重复信访率；二是高效运用专项资金开展矛盾排查、调解处置工作，确保信访秩序稳定，提升群众满意率；三是按期完成信访化解任务，规范资金使用管理，实现“案结事了、事心双解”的目标。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	产出指标	经济成本指标	预算资金支出率	90%
		时效指标	信访事项按期办结率	95%
			数量指标	全年化解疑难信访数量
	质量指标	一次性办结率	85%	
	效益指标	社会效益指标	群体逐级上访比率	80%
	满意度指标	服务对象满意度指标	重复访群众满意率	90%

2. 部门整体支出绩效目标表

部门整体支出绩效目标表

(2026年度)

部门名称	泉州市鲤城区人民政府信访局	部门预算编码	106	
年度预算安排(万元)	资金总额	230.58		
	项目支出	30.00		
	基本支出	200.58		
	其他资金	0.00		
总体目标	贯彻落实中央、省委、市委和区委关于信访工作的方针政策和决策部署,在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导;处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给区委和区政府及主要领导同志的来信来邮、接待来访;向区委和区政府反映群众提出的重要建议、意见和问题,综合研判信访信息等为区委区政府制定政策提出建议;精准给街道和区直各单位转送、交办信访事项,督促检查重要信访事项的处理和落实,完善信访问题排查化解机制并组织实施,做好信访工作的宣传和信息发布;做好区信访工作联席会议办公室的日常工作,督促落实会议议定的事项。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	目标值
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率	≤100%
			“三公”经费违规使用次数	≤0次
			会议费、差旅费超标使用次数	≤0次
	产出指标	数量指标	信访事项登记数量	≤1500件
		质量指标	信访事项一次性办结率	≥90%
		时效指标	信访件及时受理率	≥90%
	成本指标	经济成本指标	资金使用率	≥80%
	效益指标	社会效益指标	重复信访率	≤80%

	满意度指标	服务对象满意度指标	信访事项办理满意率	≥85%
--	-------	-----------	-----------	------

3. 有关情况说明

本部门无其他需要说明的绩效目标情况。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2026年泉州市鲤城区人民政府信访局一般公共预算拨款安排的机关运行经费支出18.59万元，比上年减少6.44万元，降低25.73%。主要原因是：精简会议、培训、调研等公务活动，从严控制差旅、接待、办公耗材等支出。

（二）政府采购情况

2026年泉州市鲤城区人民政府信访局政府采购预算总额0.00万元，其中：政府采购货物预算0.00万元、政府采购工程预算0.00万元、政府采购服务预算0.00万元。

本部门2026年度没有政府采购预算。

（三）国有资产占用使用情况

截至2025年12月31日，泉州市鲤城区人民政府信访局共有车辆0辆，其中：省部级领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他用车0辆。单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

2026年部门预算安排购置车辆0辆，单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

（四）委托业务费情况

2026年，泉州市鲤城区人民政府信访局委托业务费预算总额1.80万元。

第四部分

名词解释

名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、结转结余资金：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

八、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十、对附属单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十一、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十二、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。